

OSOBNJE INFORMACIJE

Tea Benić Klaić

Popolica 17, 20207 Mlini, Dubrovnik

(+385) 98 914 8958

tea.benic2@gmail.com

Datum rođenja 04/06/1988 | Državljanstvo Hrvatsko

RADNO ISKUSTVO

Veljača 2020. →

Viši savjetnik I za održavanje informatičke opreme

Grad Dubrovnik, Pred Dvorom 1, 20000 Dubrovnik

- Osposobljavanje računalne i telekomunikacijske opreme za rad i pružanje korisničke podrške
- Koordinacija uvođenja novih IS u Gradu te administracija istih
- Upravljanje domenskim računima, VOIP – 3cx administracija

Studeni 2016. – Veljača 2020.

Voditelj aplikativnog projekta

ITI Computers Development d.o.o., za projektiranje i primjenu informatičkih tehnologija u turizmu, Čira Carića 3, 20000 Dubrovnik

- Planiranje, organizacija i provođenje projekata
- Kreiranje testnih scenarija
- Instalacija i nadziranje kvalitete i pouzdanosti programskih modula
- Prenosjenje tehnoloških znanja odjelu konzaltinga

Srpanj 2013. – Studeni 2016.

Software developer

ITI Computers Development d.o.o., za projektiranje i primjenu informatičkih tehnologija u turizmu, Čira Carića 3, 20000 Dubrovnik

- Razvoj programskih modula
- Testiranje, instalacija i održavanje programskih rješenja
- Projektiranje baze podataka korištenjem programskog alata Toad
- Dokumentacija sustava

Ožujak 2013. – Svibanj 2013.
Ožujak 2012. – Svibanj 2012.

Vanjski suradnik (IT administrator) NCVVO-a u ICILS i PISA istraživanju

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja – NCVVO, Petračićeva 4, 10000 Zagreb

- Organizacija i provedba testiranja informatičke pismenosti na nacionalnoj razini u srednjim i osnovnim školama u Republici Hrvatskoj
- Koordiniranje i priprema faze prije provedbe testiranja
- Studentski posao
- Istraživačko – znanstvena djelatnost

Studeni 2011. – Ožujak 2012.

Administrativni asistent

Hypo-Alpe-Adria Bank d.d., Slavenska avenija 6, 10 000 Zagreb, Hrvatska

- Istraživanje podataka potrebnih banci i analiza u Microsoft Excelu
- Studentski posao

OBRAZOVANJE I
OSPOSOBLJAVANJE

27.06.2011. – 12.07.2013.

Magistra inženjerka informacijske i komunikacijske tehnologije

Fakultet elektrotehnike i računarstva (FER), Unska 3, 10000 Zagreb, Hrvatska

Smjer: Telekomunikacije i informatika

- Tema diplomskog rada: *Elektromagnetsko zračenje Wi-fi*
- Diplomski seminar: *Mobilna tehnologija u zrakoplovu*
- Upravljanje projektima

10.09.2007.- 27.06.2011.

Sveučilišni prvostupnik (baccalaureus) inženjer računarstva

Fakultet elektrotehnike i računarstva (FER), Unska 3, 10000 Zagreb, Hrvatska

Smjer: Telekomunikacije i informatika

- Tema završnog rada: *Sateliti za sigurnost i globalno praćenje okoliša*
- Seminar: *Tržište fiksne mreže i usluga*

Rujan 2003. – Srpanj 2007.

Opća gimnazija, Dubrovnik

Veljača 2016. –Lipanj 2016.

Data Analysis: Take it to the MAX()

MOOC: Platforma edX, Delft University of Technology, Nizozemska

- Analiza podataka korištenjem alata Excel i programskog jezika Python

Svibanj 2020. – Travanj 2021.

Sistemska i mrežna administratorica – specijalistica

Pučko otvoreno učilište ALGEBRA, Maksimirska 58a, 10000 Zagreb

- Uvjerenje o usavršavanju
- Administriranje klijentskog operacijskog sustava Windows i Windows Server, Uvod u računalne mreže, Sigurnost informacijskih sustava i virtualizacije, Projektiranje rješenja mrežnog sustava

Veljača 2021.

Državni stručni ispit

Materinski jezik

Hrvatski

Ostali jezici

	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
Engleski	B2	B2	B2	B2	B2
Talijanski	A2	A2	A1	A1	A1

Komunikacijske vještine

- Usmene i pismene komunikacijske vještine (svakodnevna komunikacija s klijentima)
- Sklonost timskom radu (sudjelovanje u brojnim projektima tijekom studija i trenutnom poslu)
- Uvijek pokušavam prikladno primiti i dati kritiku
- Otvoreno pristupam svakoj konverzaciji i cijenim ideje drugih

Organizacijske / rukovoditeljske vještine

- Odgovorna i organizirana osoba u privatnom i poslovnom životu
- Poštivanje vremenskih rokova
- Kao voditeljica aplikativnih projekata unaprijedila sam svoje voditeljske vještine i naučila na koji način je najbolje surađivati sa svim članovima tima i održati sklad u timu
- Određivanje prioriteta
- Analitičke vještine

Poslovne vještine

- **Programi:** MS Office, HIS Diventa, Riznica, Time&Space
- **Alati:** Canva, Toad, 3cx, Zimbra, Wordpress
- **Programski jezici:** PL/SQL, SQL, C i Java, Delphi
- **Web tehnologije:** HTML, CSS

Vozačka dozvola

B kategorija